**Chełmiec, dnia 20.03.2023r.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**I. Zamawiający:**

Gmina Chełmiec,

ul. Papieska 2

33-395 Chełmiec

NIP: 734344768

**II. Tryb zapytania:**

Zamówienie będzie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**II. Przedmiot zapytania:**

Przedmiotem zapytania jest zakup „Zestaw komputerowy z dwoma monitorami i kamerami przystosowany do usługi tłumacza języka migowego on-line – 2 sztuki”., „Usługa tłumacza języka migowego on-line – instalacja usługi”, „Usługa tłumacza języka migowego – on-line od podpisania umowy do 30.09.2023r.”, „Przygotowanie zestawu materiałów informacyjnych w języku migowym”. w ramach projektu „Dostępny samorząd -granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

1. **Opis przedmiotu zapytania:**
2. **„Zestaw komputerowy z dwoma monitorami i kamerami przystosowany do usługi tłumacza języka migowego on-line”**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Komputer stacjonarny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.P.** | **KOMPONENTY:** | **MINIMALNE WYMAGANIA:** |
| **1.** | **ZASTOSOWANIE** | Zakupiony sprzęt – Uruchomienie usługi tłumacza online na komputerze pracownika oznacza, że nie jest on w stanie wykonywać już żadnych innych czynności. Może rozmawiać z głuchym klientem, ale nie może wypełniać dokumentów lub wyszukiwać informacji. Przełączanie się między oknami i ciągłe odwracanie monitora jest skomplikowane i może grozić jego przewróceniem. Zastosowanie 2 monitorów rozwiązuje ten problem, pozwalając na równoczesne komunikowanie się z klientem i dalszą pracę na komputerze.  Zakupimy zestaw komputerowy wyposażony w kartę graficzną obsługującą 2 monitory równocześnie, wraz z 2 monitorami. Zestaw posłuży do używania usługi tłumaczenia na język migowy online. Na jednym monitorze, skierowanym w kierunku klienta, wyświetlany będzie tłumacz, a na drugim pracownik będzie mógł wyszukiwać informacje lub przygotowywać dokumenty. Komputer z monitorami będzie umieszczony w punkcie obsługi klienta, aby obsługa osoby głuchej była natychmiastowa. Na stanowisku znajdzie się także instrukcja obsługi takiego zestawu, w tym przypominająca, w jaki sposób przekierować pulpit na drugi monitor. Zakupiony sprzęt będzie spełniał poniższe parametry: |
| **2.** | **PROCESOR** | Minimum 6 rdzeniowy, min 2.6GHz |
| **3.** | **PAMIĘĆ RAM** | Minimum 8GB |
| **4.** | **RODZAJ PAMIĘCI RAM** | DIMM, DDR4, min 2666MHz |
| **5.** | **DYSK TWARDY** | Minimum 256 GB |
| **6.** | **RODZAJ DYSKU TWARDEGO** | SSD |
| **7.** | **KARTA GRAFICZNA** | HD z wyjściem na 2 monitory |
| **8.** | **KARTA DZWIĘKOWA** | Zintegrowana karta dźwiękowa zgodna z High Definition Audio |
| **9.** | **NAPĘD CD/DVD** | brak |
| **10.** | **ŁĄCZNOŚĆ** | LAN 10/100/1000 Mbps |
| **11.** | **RODZAJE WEJŚĆ/WYJŚĆ - PANEL PRZEDNI** | USB (3.0) – min 1 szt. |
| **12.** | **RODZAJE WEJŚĆ/WYJŚĆ - PANEL TYLNY** | USB - 4 szt.  Wejście/wyjścia audio - 3 szt.  RJ-45 (LAN) - 1 szt.  VGA (D-sub) lub zamienie DVI - 1 szt.  HDMI lub zamiennie DVI - 1 szt.  AC-in (wejście zasilania) - 1 szt. |
| **13.** | **ZASILACZ** | min 300w |
| **14.** | **DOŁĄCZONE AKCESORIA** | KLAWIATURA USB, MYSZ USB, słuchawki z mikrofonem |
| **15.** | **SYSTEM OPERACYNJY** | 1. Obsługa rozszerzonego pulpitu.  2. Personalizacja pulpitu.  3.. Zintegrowana z systemem pełna obsługa stylów wizualnych oraz napędów CD-RW, DVD-RW (odczyt i zapis).  4. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.  5. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu.  6. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW.  7. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.  8. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.  9. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe.  10. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi).  11. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer.  12. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.  13. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.  14. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.  15. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.  16. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.  17. Funkcja z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.  18. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika.  19. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.  20. Wbudowany system pomocy w języku polskim.  21. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).  22. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.  23. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.  24. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.  25. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard.  26. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.  27. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.  28. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.  29. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.  30. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.  31. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.  32. Bezpłatne aktualizacje  33. Obsługa Trusted Platform Module w wersji 2.0  34. Obsługa wirtualnych pulpitów, grupy pulpitów  35. Auto HDR |
| **16.** | **GWARANCJA** | 24 miesiące |
| **17.** | **MOŻLIWOŚĆ ZABEZPIECZENIA LINKĄ** | NIE |
|  | **MONITOR** | 2szt |
| **1.** | **Przekątna ekranu** | **27”** |
| **2.** | **Powłoka matrycy** | **matowa** |
| **3.** | **Rodzaj matrycy** | **LED** |
| **4.** | **Rozdzielczość ekranu** | **1920x1080 FullHD** |
| **5.** | **Format obrazu** | **16:9** |
| **6.** | **Częstotliwość odświeżania** | **Min 60Hz** |
| **7.** | **Liczba wyświetlanych kolorów** | **16,7 mln** |
| **8.** | **Czas reakcji** | **Min 5ms** |
| **9.** | **Jasność** | **250 cd/m²** |
| **10.** | **Kontrast statyczny** | 1000:1 |
| **11.** | **Kontrast dynamiczny** | 8000000:1 |
| **12.** | **Kąt widzenia w poziomie** | 178 stopni |
| **13.** | **Kąt widzenia w pionie** | 178 stopni |
| **14.** | **Rodzaje wejsc / wyjść** | VGA (D-sub) - 1 szt.  HDMI - 1 szt.  AC-in (wejście zasilania) - 1 szt. |
| **15.** | **Pobór mocy podczas pracy** | Max 25W |
| **16.** | **Gwarancja** | 24 miesięcy |
|  | **KAMERA INTERNETOWA** | 2szt |
| **1** | **Rozdzielczość** | 1920x1080 FullHD min 30FPS |
| **2.** | **Interfejs** | USB |
| **3.** | **Długość Kabla** | Min 1,5m |
| **4.** | **Wbudowany mikrofon** | Tak |
| **5.** | **zasilanie** | z urządzenia |
| **6.** | **Mocowanie** | Na monitorze |

1. **Usługa tłumacza języka migowego on-line – instalacja usługi”**
2. **Usługa tłumacza języka migowego – on-line od podpisania umowy do 30.09.2023r.**

**Opis Przedmiotu Zamówienia: Usługa Tłumacza Polskiego Języka Migowego.**

Główne założenia dla wdrożenia usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego online:

1. **Wymagania podstawowe dla usługi:**
2. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS;
3. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA);
4. Godziny działania usługi: Pn – Nd 8:00 – 20:00
5. W ramach usługi dostęp do Polskiego Języka Migowego i Ukraińskiego Języka Migowego
6. Dostawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center, połączenia są szyfrowane protokołem https;
7. Dane osobowe przetwarzana są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego
8. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego;
9. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi);
10. Widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami
11. Film w Polskim Języku Migowym na stronę www informujący o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego;
12. Szkolenie zdalne z działania usługi dla pracowników Klienta
13. **Wymagania dodatkowe (ocena jakości):**
14. Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 5 lat;
15. Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 50 000 w ciągu ostatnich 5 lat
16. Liczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10
17. Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 300
18. Możliwość rozszerzenia usługi na całodobową
19. Liczba dużych wdrożeń (usługa w 10 lub więcej punktach obsługi klientów w ramach jednego wdrożenia): co najmniej 20
20. **Materiały w polskim języku migowym**

Przygotowanie zestawu materiałów informacyjnych w Polskim Języku Migowym

* Przygotowanie filmu o zakresie działalności jednostki w PJM na stronę www Zamawiającego
* Tłumaczony tekst będzie zawierał do 5400 znaków licząc ze spacjami
* Treść tłumaczenia zostanie uzgodniona z Zamawiającym w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy
* Film będzie zawierał napisy
* Wykonawca zamieści na nagraniu identyfikację projektową przekazaną przez Zamawiającego.

4. Wykonawca udzieli na przedmiot zamówienia gwarancji: na okres co najmniej **24 miesięcy**, licząc, od dnia końcowego odbioru usług.

**IV. Warunki uczestnictwa w Postępowaniu**

1.Dołączenie do oferty kserokopii aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

**V. Opis Sposobu Przygotowania Oferty**

1. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania cywilnoprawnych oświadczeń woli ze skutkiem zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy,

2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej. Oferta musi być czytelna.

4. Termin związania ofertą 14 dni

5. Do oferty należy dołączyć kosztorys ofertowy

**VI Termin wykonania zamówienia**

Wymagany termin wykonania zadania do **20.05.2023r**.

**V. Kryterium wyboru oferty:**

Kryteria oceny oferty

**Cena-100%**

**VI. Opis sposobu przygotowania i składania oferty:**

2. Treść oferty powinna zawierać cenę jednostkową netto + VAT oraz brutto za usługę.

**VII. Miejsce i termin składania ofert:**

* 1. Oferta należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym w terminie do **03.04.2023r. do godz. 15.00** za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: gwesolowski@chelmiec.pl, pocztą tradycyjną, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Urząd Gminy Chełmiec, ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec z dopiskiem „Stworzenie dostępnej strony www urzędu zgodnej ze standardem WCAG 2.1 wraz z migracją treści”.

**VIII. Zamawiający informuje, że:**

1**.** W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

2. O ewentualnym wyborze wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

3. Zastrzega sobie możliwość unieważnienia „Zapytania ofertowego” na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.

4. Liczy się data wpływu oferty do zamawiającego, a nie data stempla pocztowego.

5. Dodatkowych informacji można uzyskać pod nr tel. 18 548-02-38, 18 548-02-57

Z up. Wójta Gminy

mgr Artur Boruta

Sekretarz Gminy

**IX Załączniki**

1. Formularz ofert

Załącznik nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć Wykonawcy) | OFERTA CENOWA |

Ja / My niżej podpisany/podpisani ….................................................................................,

działając w imieniu i na rzecz ….......................................................................................

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na zadanie: „Zestaw komputerowy z dwoma monitorami i kamerami przystosowany do usługi tłumacza języka migowego on-line – 2 sztuki.” składam/y niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z dokumentacją i wypełnionym formularzem cenowym za następującą **cenę** brutto ....................................... zł,

podatek VAT: …............................ zł ….............%

wartość netto: ….................................…

gwarancja…………… miesięcy

1. Wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie: 22.05.2023r.
2. Termin płatności faktury: do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. Oświadczam/y, że jesteśmy płatnikami podatku VAT zarejestrowanymi pod nr NIP…...........
4. Nr naszego konta bankowego:.....................................................................................
5. Ofertę niniejszą składam/y na \_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
6. W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego przesyłania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną wskazujemy adres przeznaczony do tej formy kontaktu:

e-mail:…………………………..

Miejscowość, data:..............................

(podpis osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć Wykonawcy) | OFERTA CENOWA |

Ja / My niżej podpisany/podpisani ….................................................................................,

działając w imieniu i na rzecz ….......................................................................................

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na zadanie: „Usługa tłumacza języka migowego on-line – instalacja usługi” składam/y niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z dokumentacją i wypełnionym formularzem cenowym za następującą **cenę** brutto ....................................... zł,

podatek VAT: …............................ zł ….............%

wartość netto: ….................................…

gwarancja…………… miesięcy

1. Wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie: 22.05.2023r.
2. Termin płatności faktury: do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. Oświadczam/y, że jesteśmy płatnikami podatku VAT zarejestrowanymi pod nr NIP…...........
4. Nr naszego konta bankowego:.....................................................................................
5. Ofertę niniejszą składam/y na \_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
6. W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego przesyłania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną wskazujemy adres przeznaczony do tej formy kontaktu:

e-mail:…………………………..

Miejscowość, data:..............................

(podpis osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć Wykonawcy) | OFERTA CENOWA |

Ja / My niżej podpisany/podpisani ….................................................................................,

działając w imieniu i na rzecz ….......................................................................................

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na zadanie: „Usługa tłumacza języka migowego – on-line od podpisania umowy do 30.09.2023r” składam/y niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z dokumentacją i wypełnionym formularzem cenowym za następującą **cenę** brutto ....................................... zł,

podatek VAT: …............................ zł ….............%

wartość netto: ….................................…

gwarancja…………… miesięcy

1. Wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie: 22.05.2023r.
2. Termin płatności faktury: do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. Oświadczam/y, że jesteśmy płatnikami podatku VAT zarejestrowanymi pod nr NIP…...........
4. Nr naszego konta bankowego:.....................................................................................
5. Ofertę niniejszą składam/y na \_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
6. W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego przesyłania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną wskazujemy adres przeznaczony do tej formy kontaktu:

e-mail:…………………………..

Miejscowość, data:..............................

(podpis osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć Wykonawcy) | OFERTA CENOWA |

Ja / My niżej podpisany/podpisani ….................................................................................,

działając w imieniu i na rzecz ….......................................................................................

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na zadanie: „Przygotowanie zestawów materiałów informacyjnych w języku migowym” składam/y niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z dokumentacją i wypełnionym formularzem cenowym za następującą **cenę** brutto ....................................... zł,

podatek VAT: …............................ zł ….............%

wartość netto: ….................................…

gwarancja…………… miesięcy

1. Wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie: 22.05.2023r.
2. Termin płatności faktury: do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. Oświadczam/y, że jesteśmy płatnikami podatku VAT zarejestrowanymi pod nr NIP…...........
4. Nr naszego konta bankowego:.....................................................................................
5. Ofertę niniejszą składam/y na \_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
6. W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego przesyłania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną wskazujemy adres przeznaczony do tej formy kontaktu:

e-mail:…………………………..

Miejscowość, data:..............................

(podpis osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)