

Zarządzenie Nr 25/2025
Dyrektora Zakładu Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu
z dnia 17 września 2025r.

w sprawie wprowadzenia „Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej” przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).

zarządza się, co następuje:

§ 1

Zatwierdzam i wprowadzam do stosowania „Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej” przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszego zarządzenia są pracownicy księgowości ZGKiM wykonujący zadania z zakresu prowadzenia spraw związanych z wystawianiem faktur.

§ 3

Nadzór nad realizacją niniejszego zarządzenia sprawuje Główny Księgowy Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


DYREKTOR
mgr inż. Joanna Kruszyńska

ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
33-395 CHEŁMIEC
ul. Papieska 2, tel. 18 548 02 27, 28, 31, 56
-490752163-


ADWOKAT
Miłosz Popiela

REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wystawiania, otrzymywania i wysyłania faktur w formie elektronicznej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej ul. Papieska 2, 33-395 Chełmec, zwany dalej również ZGKiM.
2. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
3. Niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zwany dalej Regulaminem tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
4. Wyrażenie zgody na doręczanie faktur w formie elektronicznej, jest jednoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej.
5. Regulamin nie zastępuje obowiązujących w Zakładzie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu regulaminów doprowadzania wody i odprowadzania ścieków.

§2 Pojęcia użyte w regulaminie

Ilekoć w Regulaminie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej użyte zostaną wskazane poniżej pojęcia, należy im przypisać następujące znaczenie:

1. **ZGKiM** - Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu, ul. Papieska 2, 33-395 Chełmec.
2. **Dostawca/Odbiorca** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, odpowiednio wystawiający e-fakturę i otrzymujący e-fakturę.
3. **Regulamin** - niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej
4. **e-faktura** - dokument rozliczeniowy, w tym faktura, korekta faktury, duplikat faktury, wystawiony dla Odbiorcy w formie elektronicznej.

5. **Oświadczenie** - zgoda udzielona ZGKiM przez Odbiorcę na przesyłanie za pomocą e-maila faktur w formie elektronicznej udzielona według wzoru.
6. **Odwołanie** - wycofanie przez Odbiorcę zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej według wzoru.
7. **Autentyczność pochodzenia faktury** - pewność co do tożsamości dokonującego dostawy lub usługodawcy albo wystawcy faktury.
8. **Integralność treści faktury** - pewność, iż na fakturze nie zmieniono danych, które powinna zawierać faktura.

§3 Postanowienia ogólne

1. Wystawianie i przesyłanie e-faktur jest możliwe tylko dla Odbiorców, którzy mają zawartą umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu i zaakceptowali taki sposób.
2. Przesyłanie e-faktur odbywa się w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF za pomocą poczty elektronicznej i wymaga uprzedniej zgody w formie oświadczenia oraz potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Klauzulą Informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu **Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.**
3. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu nie dostarcza ani nie zapewnia infrastruktury do odbioru lub odczytu e-faktur, w szczególności niezbędnego w tym celu oprogramowania i nie odpowiada za jego prawidłowe i niezawodne działanie.
4. Korzystanie z usługi wystawiania i przesyłania e-faktur jest dla Odbiorców **nieodpłatne.**
5. Faktura wystawiona w formie elektronicznej zgodnie z przepisami Ustawy jest równoważna fakturze wystawionej w formie papierowej i stanowi dokument księgowy wystawiony przez ZGKiM.

§4 Informacje dotyczące wystawiania i udostępniania e-faktur.

1. Odbiorca odbiera powiadomienie o wystawieniu e-faktury przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu pod podanym przez siebie adresem e-mail.

2. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chelmcu nie ponosi odpowiedzialności za mylne podanie przez Odbiorcę adresu poczty e-mail oraz za problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one w skutek zdarzeń, których Zakład przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej czy też nieprawidłowości związanych z infrastrukturą, oprogramowaniem z jakich korzysta Odbiorca.
3. Każdorazowa zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą powiadomienia o wystawieniu e-faktury, musi być dokonana przez Odbiorcę w siedzibie Zakładu po uprzednim złożeniu pisma **Oświadczenie o zmianie adresu e-mail dot. faktur przesyłanych drogą elektroniczną** - Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Dostawca zobligowany jest dochować należytej staranności oraz podjąć wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i w formacie określonym w Regulaminie e-faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści.
5. Za datę dostarczenia przez Dostawcę e-faktury i jednocześnie datę otrzymania e-faktury przez Odbiorcę uznaje się moment udostępnienia jej Odbiorcy na serwerze.

§5 Wycofanie akceptacji udostępniania faktur w formie elektronicznej

1. Odbiorcy i Dostawcy przysługuje prawo wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur. Podmiot wycofując akceptację poinformuje o tym fakcie **drugą stroną w formie pisemnej** o odwołaniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
2. Wycofanie zgody w sposób inny niż wskazany w §5 pkt 1 jest bezskuteczne i upoważnia Dostawcę do dalszego stosowania e-faktur.
3. Cofnięcie zgody na świadczenie usług w formie elektronicznej poprzez złożenie **Oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną** - Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu, jest jednoznaczne z rezygnacją z wystawiania faktur w formie elektronicznej, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do Odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej. Faktura po tym czasie będzie dostarczana w formie papierowej.
4. Rozwiązanie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków powoduje zaprzestanie wysyłania e-faktur.

§6 Zakres odpowiedzialności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Nieprawidłowe udostępnienie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej.
2. Szybkości przesyłanych danych wynikających z uwarunkowań systemowych oraz łączny transmisyjnych Odbiorcy, działania operatorów internetowych oraz pozostałej infrastruktury technicznej posiadanej przez Odbiorcę.
3. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje, jak i również wszelkie uwagi i pytania dotyczące wystawiania i przesyłania e-faktur należy złożyć w formie pisemnej na adres Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec.
4. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Odbiorcy lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę.
6. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od jej otrzymania.
7. ZGKiM świadcząc usługi wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przyjmuje, że:
 - a. Odbiorcy składają rzetelne i prawdziwe oświadczenia i zapewnienia, jak również przekazują rzetelne i prawdziwe informacje.
 - b. Odbiorcy działają zgodnie z prawem, oraz zapoznali się z treścią Regulaminu oraz kierowanych do nich komunikatów lub informacji.
8. W przypadku składania przez Odbiorcę do ZGKiM nieprawdziwych oświadczeń oraz zapewnień, jak również działania niezgodnego z prawem w związku z usługą e-faktur, wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Odbiorca.

§7 Informacje dotyczące danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Chełmcu; dane kontaktowe: ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec; Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to tel. 531 816 606; e-mail: iod@chelmiec.pl
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

3. Podane dane osobowe tj. dane dotyczące adresu e-mail są przetwarzane przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu, w celu przesyłania faktur w formie elektronicznej.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rejestracji w systemie faktur w formie elektronicznej. Zgoda może zostać wycofana, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do Odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. Pełna klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej należącej do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu <https://chelmiec.pl/zaklad-gospodarki-komunalnej-i-mieszkaniowej/>

§8 Postanowienia końcowe

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.
2. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usług e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny. O tym fakcie Odbiorca zostanie poinformowany w formie elektronicznej lub pisemnej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy szczególne.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 17.09.2025 r.

DYREKTOR

mgr inż. Joanna Kruszyńska

Załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 - Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o zmianie adresu e-mail dot. faktur przesyłanych drogą elektroniczną.

Załącznik nr 3 - Oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną.

ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
33-395 CHEŁMIEC
ul. Papieska 2, tel. 18 548 02 27, 28, 31, 56
490752163-

**ZGODA
NA PRZESYŁANIE FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa: _____

Ulica: _____

Kod i miejscowość: _____

Numer punktu w systemie: _____

NIP (w przypadku firm): _____

Telefon do kontaktu: _____

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu zgodnie z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 poz.775. z późn. zm.) oraz Regulaminem wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej, na niżej podany adres e-mail: /Prosimy o zapisanie adresu w sposób czytelny/

Adres e-mail:

Potwierdzam, że zapoznałem się i w pełni akceptuję wszelkie postanowienia Regulaminu wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej oraz moment otrzymania faktury (bądź korekty do faktury lub duplikatu faktury przesłanej w formie elektronicznej) wystawionej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu w formie elektronicznej, będzie moment wejścia wiadomości na wskazany przeze mnie serwer pocztowy. Ww. Regulamin wystawiania faktur znajduje się na stronie internetowej należącej do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu <https://chelmiel.pl/zaklad-gospodarki-komunalnej-i-mieszkaniowej/> oraz na stronie BIP <https://bip.malopolska.pl/zgkimieszkaniovej>

W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie e-mail.

Faktury elektroniczne przysyłane przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu będą wysyłane z adresu poczty elektronicznej: **faktura@zgkim.chelmiel.pl**

*Wyrażam zgodę, aby podane dane osobowe tj. dane dotyczące adresu e-mail były przetwarzane przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu, w celu przysyłania faktur w formie elektronicznej. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rejestracji w systemie faktur w formie elektronicznej. Oświadczam, że mam świadomość, iż niniejsza zgoda może zostać wycofana, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. **Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.** Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych i prawo poprawiania danych. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1 z późn. zm.) informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Chełmcu; dane kontaktowe: ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiel; Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to tel. 531 816 606; e-mail: iod@chelmiel.pl. Pełna klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej należącej do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu <https://chelmiel.pl/zaklad-gospodarki-komunalnej-i-mieszkaniowej/>*

Miejscowość i data

Czytelny podpis Odbiorcy

Niniejszą zgodę należy przesłać listem na adres Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiel, lub złożyć osobiście w siedzibie Zakładu na Dzienniku Podawczym.

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa _____

Adres _____

Numer punktu _____

Tel. do kontaktu _____

Oświadczenie o zmianie adresu e-mail dot. faktur przesyłanych drogą elektroniczną

Aktualny adres e-mail na który będą przysyłane faktury, korekty faktur oraz duplikaty w formie elektronicznej.

/Prosimy o zapisanie adresu w sposób czytelny/

Dotychczasowy adres na który nie powinny być przysyłane faktury, korekty faktur oraz duplikaty w formie elektronicznej.

/Prosimy o zapisanie adresu w sposób czytelny/

Miejscowość i data

Czytelny podpis Odbiorcy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1) Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Chełmcu; dane kontaktowe: ul. Papieska 2, 33-395 Chełmec; Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to tel. 531 816 606; e-mail: iod@chelmiel.pl. Pełna klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej należącej do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu <https://chelmiel.pl/zaklad-gospodarki-komunalnej-i-mieszkaniowej/>

Miejscowość i data

Czytelny podpis Odbiorcy

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa _____

Adres _____

Numer punktu _____

Tel. do kontaktu _____

Oświadczenie o wycofaniu akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną

Oświadczam, że z dniem cofam zgodę na przysyłanie przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu faktur, korekt faktur oraz duplikatów w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków w formie elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na zasadach określonych w Regulaminie udostępniania e-faktur przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu.

Faktury elektroniczne dotychczas były wysyłane na niżej wskazany adres e-mail /Prosimy o zapisanie adresu w sposób czytelny/

Ważne!

Cofnięcie zgody na świadczenie usług w formie elektronicznej, jest jednoznaczne z rezygnacją z wystawiania faktur w formie elektronicznej, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej. Faktura po tym czasie będzie dostarczana w formie papierowej.

Miejscowość i data

Czytelny podpis Odbiorcy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1) Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Chełmcu; dane kontaktowe: ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec; Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to tel. 531 816 606; e-mail: iod@chelmiec.pl. Pełna klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej należącej do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu <https://chelmiec.pl/zaklad-gospodarki-komunalnej-i-mieszkaniowej/>

Miejscowość i data

Czytelny podpis Odbiorcy